

## **Klauzula informacyjna – zgłoszenia reklamacyjne, serwisowe**

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: „RODO”, niniejszym informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych, jest Ozeme Sp. z o.o., z siedzibą w Krośnie, ul. Tysiąclecia 14A, 38-400 Krosno. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt osobisty w siedzibie Spółki, lub na adres info@ozeme.pl.
2. Pani/Pana dane przetwarzane będą przez Administratora w celach:
  - a) podjęcia działań zmierzających do rozpatrzenia reklamacji, a także związanych z realizacją reklamacji,
  - b) udzielania odpowiedzi na Pana/Pani pisma, wnioski i skargi,
  - c) udzielania odpowiedzi w toczących się postępowaniach, w tym przed rzecznikiem konsumentów,
  - d) umówienia oraz przeprowadzenia naprawy, wizyty serwisowej zakupionego urządzenia.
3. Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych w wyniku złożenia i rozpatrzenia reklamacji/zgłoszenia serwisowego są:
  - a) niezbędność do wykonania zobowiązania gwarancyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b) przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady rzeczy i gwarancji jakości oraz ustawy o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  - c) niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora w postaci prawidłowego rozpatrzenia roszczeń reklamacyjnych, kontroli prawidłowości prowadzenia postępowania reklamacyjnego, obrony interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne w celu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego/serwisowego.
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji ww. celów z uwzględnieniem okresu obowiązywania umowy, okresu gwarancji, okresów przedawnienia roszczeń z rękojmi i gwarancji, a także okresów określonych w odrębnych przepisach prawa (m.in. przepisach o rachunkowości) oraz okresu niezbędnego do obrony przed roszczeniami.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom wspierającym Administratora w zakresie teleinformatycznym, prawnym, a także podmiotom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa. Ponadto Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione serwisantom współpracującym z Administratorem.
7. Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do:
  - a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
  - b) żądania sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych,
  - c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
  - d) przenoszenia danych, w zakresie danych przetwarzanych elektronicznie w związku z realizacją umowy,
  - e) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.